



Guía pedagógica y de evaluación del módulo

Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo

Núcleo de Formación Profesional

Área(s):

Tecnología y Transporte

Carrera(s):

Profesional Técnico-Bachiller en
Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo

4° semestre

Editor: Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Módulo: Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.

Área(s): Tecnología y transporte.

Carrera(s): PT-B en Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo.

Semestre(s): 4°

Horas por semestre: 90

Créditos por semestre: 9

Fecha de diseño o actualización: 20 de octubre de 2023

Vigencia: a partir de la aprobación de la junta directiva y en tanto no se genere un documento que lo anule o actualice.

© Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, sin autorización por escrito del CONALEP.

Directorio

Manuel de Jesús Espino
Dirección General

Lauro Cordero Frayre
Secretaría General

Hugo Nicolás Pérez González
Secretaría Académica

Edith Chávez Ramos
Dirección de Diseño Curricular

Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo

Contenido

	Pág.
I: Guía pedagógica	
1 Descripción	5
2 Generalidades pedagógicas	6
3 Orientaciones didácticas	8
4 Estrategias de aprendizaje por unidad	9
5 Prácticas y actividades	12
II: Guía de evaluación	
6 Descripción	13
7 Tabla de ponderación	16
8 Matriz de valoración o rúbrica	17

I. Guía Pedagógica

1. Descripción

La Guía Pedagógica es un documento que integra elementos técnico-metodológicos planteados de acuerdo con los principios y lineamientos del Modelo Académico del CONALEP para orientar la práctica educativa del docente en el desarrollo de competencias previstas en los programas de estudio.

La finalidad que tiene esta guía es facilitar el aprendizaje de los alumnos, encauzar sus acciones y reflexiones y proporcionar situaciones en las que desarrollará las competencias. El docente debe asumir conscientemente un rol que facilite el proceso de aprendizaje, proponiendo y cuidando un encuadre que favorezca un ambiente seguro en el que los alumnos puedan aprender, tomar riesgos, equivocarse extrayendo de sus errores lecciones significativas, apoyarse mutuamente, establecer relaciones positivas y de confianza, crear relaciones significativas con adultos a quienes respetan no por su estatus como tal, sino como personas cuyo ejemplo, cercanía y apoyo emocional es valioso.

Es necesario destacar que el desarrollo de la competencia se concreta en el aula, ya que formar con un enfoque en competencias significa crear experiencias de aprendizaje para que los alumnos adquieran la capacidad de movilizar, de forma integral, recursos que se consideran indispensables para saber resolver problemas en diversas situaciones o contextos, e involucran las dimensiones cognitiva, afectiva y psicomotora; por ello, los programas de estudio, describen las competencias a desarrollar, entendiéndolas como la combinación integrada de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten el logro de un desempeño eficiente, autónomo, flexible y responsable del individuo en situaciones específicas y en un contexto dado. En consecuencia, la competencia implica la comprensión y transferencia de los conocimientos a situaciones de la vida real; ello exige relacionar, integrar, interpretar, inventar, aplicar y transferir los saberes a la resolución de problemas. Esto significa que el contenido, los medios de enseñanza, las estrategias de aprendizaje, las formas de organización de la clase y la evaluación se estructuran en función de la competencia a formar; es decir, el énfasis en la proyección curricular está en lo que los alumnos tienen que aprender, en las formas en cómo lo hacen y en su aplicación a situaciones de la vida cotidiana y profesional.

2. Generalidades pedagógicas

Considerando que el alumno está en el centro del proceso formativo, se busca acercarle elementos de apoyo que le muestren qué competencias va a desarrollar, cómo hacerlo y la forma en que se le evaluará. Es decir, mediante la guía pedagógica el alumno podrá autogestionar su aprendizaje a través del uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieran y adapten a nuevas situaciones y contextos e ir dando seguimiento a sus avances a través de una autoevaluación constante, como base para mejorar en el logro y desarrollo de las competencias indispensables para un crecimiento académico y personal.

Con el propósito de difundir los criterios a considerar en la instrumentación de la presente guía entre los docentes y personal académico de planteles y Colegios Estatales, se describen algunas consideraciones respecto al desarrollo e intención de las competencias expresadas en los módulos.

Los principios asociados a la concepción constructivista del aprendizaje mantienen una estrecha relación con los de la educación basada en competencias, la cual se ha concebido en el Colegio como el enfoque idóneo para orientar la formación ocupacional de los futuros profesionales técnicos-bachiller. Este enfoque constituye una de las opciones más viables para lograr la vinculación entre la educación y el sector productivo de bienes y servicios.

En este sentido, se debe considerar que el papel que juegan el alumno y el docente en el marco del Modelo Académico del CONALEP tenga, entre otras, las siguientes características:

El alumno:	El docente:
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mejora su capacidad para resolver problemas. ❖ Aprende a trabajar en grupo y a comunicar sus ideas. ❖ Aprende a buscar información y a procesarla. ❖ Construye su conocimiento. ❖ Adopta una posición crítica y autónoma. ❖ Realiza los procesos de autoevaluación y coevaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional. ❖ Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo. ❖ Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios. ❖ Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional. ❖ Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo. ❖ Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo. ❖ Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

	❖ Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.
--	---

El docente, en lugar de transmitir vertical y unidireccionalmente los conocimientos, es un mediador del aprendizaje, ya que:

- o Planea y diseña experiencias y actividades necesarias para la adquisición de las competencias previstas. Asimismo, define los ambientes de aprendizaje, espacios y recursos adecuados para su logro.
- o Proporciona oportunidades de aprendizaje a los estudiantes apoyándose en metodologías y estrategias didácticas pertinentes a los Resultados de Aprendizaje.
- o Ayuda también al alumno a asumir un rol más comprometido con su propio proceso, invitándole a tomar decisiones.
- o Facilita el aprender a pensar, fomentando un nivel más profundo de conocimiento.
- o Ayuda en la creación y desarrollo de grupos colaborativos entre los alumnos.
- o Guía permanentemente a los alumnos.
- o Motiva al alumno a poner en práctica sus ideas, animándole en sus exploraciones y proyectos.

3. Orientaciones didácticas

Para el desarrollo de las competencias del módulo se recomienda al docente:

- Realizar el encuadre del módulo, tomar acuerdos sobre la forma de trabajar y evaluar con la finalidad de cumplir con las competencias enunciadas en el módulo.
- Definir claramente las actividades y tareas a realizar.
- Fomentar la asistencia a clases.
- Fomentar un ambiente grupal de confianza y respeto para que los alumnos se sientan en libertad de exponer preguntas y/o dudas sobre los contenidos revisados en el módulo.
- Comunicar, escuchar, observar y atender las necesidades educativas y personales del alumno a fin de realimentar su formación académica y reforzar su relación para el desarrollo personal.
- Seleccionar recursos didácticos relacionados con los contenidos enunciados en el módulo.
- Fomentar la democracia y la equidad al tomar acuerdos con el grupo, organizando y dirigiendo situaciones de aprendizaje que promuevan el interés y la participación a través de lo siguiente:
 - Distribución de tareas
 - Preparación de clases con secuencia lógica
 - Proporcionar y recabar información; confiable, relevante y completa
 - Establecimiento de tiempos y formas para el desarrollo de temas y trabajos
- Promover la investigación previa y permanente, lo que permitirá al alumno participar activamente durante el desarrollo de temas y potenciará su habilidad para realizar análisis crítico de los materiales bibliográficos para construir nuevos conocimientos y aprendizajes significativos.
- Fomentar el trabajo individual, por equipo y grupal con la finalidad de promover la generación de nuevas ideas y el trabajo colaborativo.
- Utilizar experiencias personales y profesionales en el campo laboral, ejercicios, ejemplos de casos reales, etc., que le permitan al alumno relacionar aprendizajes previos con nuevos.
- Plantear casos prácticos en los que el alumno pueda poner en práctica lo aprendido en el módulo.
- Administrar la progresión de los aprendizajes, mediante el registro de avances y dificultades durante el desarrollo del programa, como un medio de guiar la realimentación.
- Considerar los tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

4. Estrategias de aprendizaje por unidad

Unidad:	1. Diagnóstico de fallas en hardware de equipo de cómputo.
----------------	---

Para el desarrollo del **Resultado de aprendizaje 1.1**, se recomienda al alumno:

- Participar en la identificación de problemas con base en la exposición del docente mediante el diagrama causa/efecto.
- Elaborar un cuadro comparativo de 10 situaciones, divide causas/efectos, identificación de síntomas y comportamiento anormal.
- Aplicar la metodología de diagnóstico utilizando el diagrama causa/efecto en un problema simple.
- Realizar un listado de causas de alta reprobación en el colegio de estudio.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.2, se recomienda al alumno:

- Elaborar una tabla donde identifique los parámetros y funcionamiento de operación de hardware en el equipo de cómputo.
- Elaborar un cuadro sinóptico, identifique la distribución de valores de operación en dispositivos periféricos.
- Elaborar un diagrama para la identificación de parámetros de operación de las comunicaciones con otros componentes.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.3, se recomienda al alumno:

- Elaborar un cuadro sinóptico donde identifique las fallas más comunes de acuerdo con el diagnóstico de problemas de operación de componentes de hardware, dispositivos periféricos y otros componentes.
- Identificar mediante la metodología de diagnóstico, los problemas de operación de dispositivos periféricos
- Aplicar la metodología de diagnóstico a la operación de las comunicaciones con otros componentes
- Elaborar un mapa mental de la instalación del software de comunicaciones
- **Realizar la actividad de evaluación 1.3.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Unidad: 2. Diagnóstico de fallas en software de equipo de cómputo.

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 2.1, se recomienda al alumno:

- Elaborar una guía de diagnóstico de manejo de mensajes de los sistemas operativos.
- Realizar un diagrama de causa/efecto en la identificación de problemas, así como sus posibles soluciones de mensajes de los controladores de componentes instalados.
- Elaborar un cuadro comparativo de los mensajes de operación normal y los de operación con problemas de los controladores de componentes instalados.
- Elaborar una lista de mensajes del software de comunicaciones instalado.
- Investigar en internet y elaborar una lista de los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo:
 - Diferentes marcas y modelos
 - Características técnicas
 - Forma y velocidad de proceso
 - Capacidad de almacenamiento
- Investigar en internet y elaborar una lista de los mensajes de error en manuales:
 - Sistema operativo de MAC
 - Sistema operativo de Linux
 - Sistema operativo de Windows
- Elaborar una lista de manejo de mensajes en manuales de impresoras.
- Elaborar un cuadro con las diferentes características de los dispositivos de comunicación:
 - Tarjetas de red
 - Tarjetas inalámbricas
 - Bluetooth
 - Características técnicas de operación
 - Requerimientos de instalación
- **Realizar la actividad de evaluación 2.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje **2.2**, se recomienda al alumno:

- Identificar y enlistar los errores de configuración del sistema operativo:
 - Encendido del equipo
 - Verificación de los componentes del sistema
 - Acceso a la BIOS
 - Carga del sistema operativo
- Elaborar una lista de identificación de errores de los parámetros de operación.
- Elaborar una guía de diagnóstico de problemas con herramientas de monitoreo del equipo.
- Incluir en la guía de diagnóstico los diferentes escenarios de problemas del equipo como estación de trabajo en red.
- **Realizar la actividad de evaluación 2.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

5. Prácticas y actividades

En respeto a la libertad de cátedra, este apartado quedará bajo la responsabilidad de los docentes para que, de acuerdo con su experiencia, las características del grupo y el desempeño de los estudiantes, seleccione, proponga y realice aquellas que garanticen un mayor desarrollo de competencias, privilegiando las corrientes filosóficas, pedagógicas y técnicas de mayor actualidad, así como las tecnologías de la información y la comunicación, como herramientas de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por lo anterior, se reconoce que la función docente implica, ante todo, una labor de investigación y promoción del autoaprendizaje para ofrecer a los educandos la información más actualizada, así como las actividades que permitan un mayor logro de los objetivos educacionales, considerando las características del grupo y del contexto en donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea en el sistema presencial o en el mixto.

En este sentido, se confía en el docente como un líder que fomenta la creatividad y el emprendimiento, considerando que el aprendizaje se dará de mejor manera si el alumno relaciona la teoría con la vida diaria, con la resolución de problemas, brindando las bases científicas de la práctica, a fin de transformar el mundo concreto.

De igual manera, se espera que el alumno asuma su responsabilidad y tome un papel activo en el proceso de desarrollo de competencias que le permitirán no sólo ingresar al mundo laboral, sino participar de manera destacada en la sociedad.

Derivado de lo anterior, para promover en los alumnos el “saber hacer” integrando conocimientos, habilidades y actitudes, se sugiere la planeación de actividades y prácticas que vayan de lo más simple a lo más complejo, de lo conocido a lo desconocido, en escenarios lo más reales posible, para alcanzar los logros establecidos en los Resultados de Aprendizaje y con ello, lograr la vinculación de la teoría con la práctica.

II. Guía de Evaluación

6. Descripción

La guía de evaluación es un documento que define el proceso de recolección y valoración de las evidencias requeridas por el módulo desarrollado y tiene el propósito de guiar en la evaluación de las competencias adquiridas por los alumnos, asociadas a los Resultados de Aprendizaje; en donde, además, describe las técnicas y los instrumentos a utilizar y la ponderación de cada actividad de evaluación. Los Resultados de Aprendizaje se definen tomando como referentes: las competencias genéricas que va adquiriendo el alumno para desempeñarse en los ámbitos personal y profesional que le permitan convivir de manera armónica con el medio ambiente y la sociedad; las disciplinares, esenciales para que los alumnos puedan desempeñarse eficazmente en diversos ámbitos, desarrolladas en torno a áreas del conocimiento y las profesionales que le permitan un desempeño eficiente, autónomo, flexible y responsable de su ejercicio profesional y de actividades laborales específicas, en un entorno cambiante que exige la multifuncionalidad.

Durante el proceso de enseñanza - aprendizaje es importante considerar tres finalidades de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación **diagnóstica** nos permite establecer un punto de partida fundamentado en la detección de la situación en la que se encuentran nuestros alumnos. Permite también establecer vínculos socio-afectivos entre el docente y su grupo. El alumno a su vez podrá obtener información sobre los aspectos donde deberá hacer énfasis en su dedicación. El docente podrá identificar las características del grupo y orientar adecuadamente sus estrategias. En esta etapa pueden utilizarse mecanismos informales de recopilación de información.

La evaluación **formativa** se realiza durante todo el proceso de aprendizaje del alumno, en forma constante, ya sea al finalizar cada actividad de aprendizaje o en la integración de varias de éstas. Tiene como finalidad informar a los alumnos de sus avances con respecto a los aprendizajes que deben alcanzar y advertirle sobre dónde y en qué aspectos tiene debilidades o dificultades para poder regular sus procesos. Aquí se admiten errores, se identifican y se corrigen; es factible trabajar colaborativamente. Asimismo, el docente puede asumir nuevas estrategias que contribuyan a mejorar los resultados del grupo.

Finalmente, la evaluación **sumativa** es adoptada básicamente por una función social, ya que, mediante ella, se asume una acreditación, una promoción, un fracaso escolar, índices de deserción, etc., a través de criterios estandarizados y bien definidos. Las evidencias se elaboran en forma individual, puesto que se está asignando, convencionalmente, un criterio o valor. Manifiesta la síntesis de los logros obtenidos por ciclo o período escolar.

Con respecto al agente o responsable de llevar a cabo la evaluación, se distinguen tres categorías:

La **autoevaluación** que se refiere a la valoración que hace el alumno sobre su propia actuación, lo que le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje. Los roles de evaluador y evaluado coinciden en las mismas personas.

La **coevaluación** en la que los alumnos se evalúan mutuamente, es decir, evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente; los alumnos en conjunto, participan en la valoración de los aprendizajes logrados, ya sea por algunos de sus miembros o del grupo en su conjunto; La coevaluación permite al alumno y al docente:

- Identificar los logros personales y grupales
- Fomentar la participación, reflexión y crítica constructiva ante situaciones de aprendizaje
- Opinar sobre su actuación dentro del grupo
- Desarrollar actitudes que se orienten hacia la integración del grupo
- Mejorar su responsabilidad e identificación con el trabajo
- Emitir juicios valorativos acerca de otros en un ambiente de libertad, compromiso y responsabilidad

La **heteroevaluación** que es el tipo de evaluación que con mayor frecuencia se utiliza, donde el docente es quien evalúa, su variante externa se da cuando agentes no integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje son los evaluadores, otorgando cierta objetividad por su no implicación.

De acuerdo con lo anterior, en las rúbricas se sugiere el momento para que se lleven a cabo estas 3 modalidades de evaluación: un indicador para que los alumnos practiquen la auto y la coevaluación, y una actividad de evaluación para que un docente externo al grupo evalúe el desempeño del alumno a través de la rúbrica.

Cada uno de los Resultados de Aprendizaje (RA) tiene asignada al menos una actividad de evaluación (AE), a la cual se le ha determinado una ponderación con respecto a la Unidad a la cual pertenece. Ésta a su vez, tiene una ponderación que, sumada con el resto de Unidades, conforma el 100%. Es decir, para considerar que se ha adquirido la competencia correspondiente al módulo, deberá ir acumulando dichos porcentajes a lo largo del período para estar en condiciones de acreditar el mismo. Cada una de estas ponderaciones dependerá de la relevancia que tenga dicha actividad con respecto al RA y éste a su vez, con respecto a la Unidad de Aprendizaje.

La ponderación que se asigna en cada una de las actividades queda establecida en la Tabla de ponderación, la cual está desarrollada en una hoja de cálculo que permite, tanto al alumno como al docente, ir observando y calculando los avances en términos de porcentaje, que se van alcanzando. Esta tabla de ponderación contiene los Resultados de Aprendizaje y las Unidades a las cuales pertenecen. Asimismo, indica, en la columna de actividades de evaluación, la codificación asignada a ésta desde el programa de estudios y que a su vez queda

vinculada al Sistema de Evaluación Escolar SAE. Las siguientes tres columnas indican, en términos de porcentaje: la primera el peso específico asignado desde el programa de estudios para esa actividad; la segunda, peso logrado, es el nivel que el alumno alcanzó con base en las evidencias o desempeños demostrados; la tercera, peso acumulado, se refiere a la suma de los porcentajes alcanzados en las diversas actividades de evaluación y que deberá acumular a lo largo del ciclo escolar.

Otro elemento que complementa a la matriz de ponderación es la rúbrica o matriz de valoración, que establece los indicadores y criterios a considerar para evaluar, ya sea un producto, un desempeño o una actitud. Una rúbrica es, como su nombre lo indica, una matriz de doble entrada en la cual se establecen, por un lado, los indicadores o aspectos específicos que se deben tomar en cuenta como mínimo indispensable para evaluar si se ha logrado el resultado de aprendizaje esperado y, por otro, los criterios o niveles de calidad o satisfacción alcanzados. En las celdas centrales se describen los criterios que se van a utilizar para evaluar esos indicadores, explicando cuáles son las características de cada uno. Los criterios que se han establecido son: Excelente, en el cual, además de cumplir con los estándares o requisitos establecidos como necesarios en el logro del producto o desempeño, es propositivo, demuestra iniciativa y creatividad, o que va más allá de lo que se le solicita como mínimo, aportando elementos adicionales en pro del indicador; Suficiente, si cumple con los estándares o requisitos establecidos como necesarios para demostrar que se ha desempeñado adecuadamente en la actividad o elaboración del producto. Es en este nivel en el que podemos decir que se ha adquirido la competencia. Insuficiente, para cuando no cumple con los estándares o requisitos mínimos establecidos para el desempeño o producto.

Asimismo, es necesario que el docente realice la captura de la evaluación de los resultados de aprendizaje en el Sistema de Administración Escolar (SAE), considerando las fechas de corte establecidas en el calendario escolar del Sistema CONALEP, a fin de no afectar el desempeño de los alumnos y disminuir los índices de reprobación y abandono escolar.

7. Tabla de ponderación

UNIDAD	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN	% Peso Específico	% Peso Logrado	% Peso Acumulado
1. Diagnóstico de fallas en hardware de equipo de cómputo	1.1 Utiliza metodología de diagnóstico, identificando fallas en la operación de los componentes del equipo de cómputo	1.1.1	10%		
	1.2 Maneja los parámetros de operación del hardware de los equipos de cómputo, identificando las condiciones normales de funcionamiento	1.2.1	25%		
	1.3 Diagnostica fallas en el hardware del equipo, con base en las condiciones anormales de funcionamiento, mensajes de error e instrumentos de prueba	1.3.1	25%		
% PESO PARA LA UNIDAD			60%		
2. Diagnóstico de fallas en software del equipo de cómputo	2.1. Maneja el software básico de los equipos de cómputo, identificando las condiciones normales de funcionamiento	2.1.1	10%		
	2.2 Diagnostica fallas en el software del equipo, con base en las condiciones anormales de funcionamiento y mensajes de voz	2.2.1	30%		
% PESO PARA LA UNIDAD			40%		
PESO TOTAL DEL MÓDULO			100%		

8. Matriz de valoración o rúbrica

Siglema:	DFAC-03	Nombre del módulo:	Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.1. Utiliza metodología de diagnóstico, identificando fallas en la operación de los componentes del equipo de cómputo.			Actividad de evaluación:	1.1.1. Aplica diagrama de causa efecto en un problema cotidiano. (HETEROEVALUACIÓN)

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Metodología de diagnóstico	40	-Considera los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de información. Medios y/o herramientas. • Análisis de la información. <ul style="list-style-type: none"> - Síntomas. - Comportamiento anormal. - Diagrama causa/efecto. - Bajo qué condiciones se presenta. - En qué lugares. - Cambios realizados. - Simulación de la falla. - Pruebas. - Creación del escenario de la falla. -Aporta imágenes alusivas a la recopilación de información y al análisis de la información.	-Considera los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de información. Medios y/o herramientas. • Análisis de la información. <ul style="list-style-type: none"> - Síntomas. - Comportamiento anormal. - Diagrama causa/efecto. - Bajo qué condiciones se presenta. - En qué lugares. - Cambios realizados. - Simulación de la falla. - Pruebas. - Creación del escenario de la falla. 	Omite alguno de los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de información. Medios y/o herramientas. • Análisis de la información. <ul style="list-style-type: none"> - Síntomas. - Comportamiento anormal. - Diagrama causa/efecto. - Bajo qué condiciones se presenta. - En qué lugares. - Cambios realizados. - Simulación de la falla. - Pruebas. - Creación del escenario de la falla.

<p>Solución de problemas</p>	<p>10</p>	<p>-Considera los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y confirmación de la causa. • Modelo de uso de la metodología en un problema simple. <p>-Elabora una conclusión de la solución de problemas.</p>	<p>-Considera los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y confirmación de la causa. • Modelo de uso de la metodología en un problema simple. 	<p>Omite alguno de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y confirmación de la causa. • Modelo de uso de la metodología en un problema simple.
<p>Elabora diagrama causa-efecto</p>	<p>25</p>	<p>-Ubica cada problema en el bloque representado como cabeza.</p> <p>-Enlista las posibles causas.</p> <p>-Agrupa las causas en categorías.</p> <p>-Ubica cada categoría en los bloques etiquetados como “espina principal”, las causas en cada una de las ramas, estableciendo la correspondencia con cada categoría.</p> <p>-Asigna un peso a cada una de las causas representadas en las ramas.</p> <p>-Revisa en equipo que el diagrama elaborado esté completo, tenga un orden lógico y comenta la utilidad que tiene elaborar diagramas de causa efecto en los problemas de la vida cotidiana.</p>	<p>-Ubica cada problema en el bloque representado como cabeza.</p> <p>-Enlista las posibles causas.</p> <p>-Agrupa las causas en categorías.</p> <p>-Ubica cada categoría en los bloques etiquetados como “espina principal”, las causas en cada una de las ramas, estableciendo la correspondencia con cada categoría.</p> <p>-Asigna un peso a cada una de las causas representadas en las ramas.</p>	<p>Omite algunas de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicar cada problema en el bloque representado como cabeza. • Enlistar las posibles causas. • Agrupar las causas en categorías • Ubicar cada categoría en los bloques etiquetados como “espina principal”, las causas en cada una de las ramas, estableciendo la correspondencia con cada categoría. • Asignar un peso a cada una de las causas representadas en las ramas.
<p>Desarrolla una solución para cada una de las causas representadas en</p>	<p>25</p>	<p>-Elabora una presentación en power point para cada uno de los diagramas causa-efecto.</p> <p>-Presenta los diagramas de causa efecto para cada problema, para</p>	<p>-Elabora una presentación en power point para cada uno de los diagramas causa-efecto.</p> <p>-Presenta los diagramas de causa efecto para cada problema, para aprender a</p>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar una presentación en power point para cada uno de los diagramas causa-efecto.

<p>las ramas, iniciando por la que tenga mayor peso.</p>	<p>aprender a expresar ideas y conceptos mediante representaciones gráficas y discute los resultados.</p> <p>-Maneja la diferencia entre una causa y un efecto, con la finalidad de desarrollar soluciones que vayan enfocadas a la causa y NO al efecto.</p> <p>-Aporta puntos de vista con apertura y considera los de sus compañeros del grupo con respeto.</p>	<p>expresar ideas y conceptos mediante representaciones gráficas y discute los resultados.</p> <p>-Maneja la diferencia entre una causa y un efecto, con la finalidad de desarrollar soluciones que vayan enfocadas a la causa y NO al efecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar los diagramas de causa efecto para cada problema, para aprender a expresare ideas y conceptos mediante representaciones gráficas y discute los resultados. • Manejar la diferencia entre una causa y un efecto, con la finalidad de desarrollar soluciones que vayan enfocadas a la causa y NO al efecto.
<p>100</p>			

Siglema:	DFAC-03	Nombre del módulo:	Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.2. Maneja los parámetros de operación del hardware de los equipos de cómputo, identificando las condiciones normales de funcionamiento.			Actividad de evaluación:	1.2.1. Identifica parámetros de operación de los componentes físicos en un ambiente de operación sin problemas.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Identifica parámetros de operación	30	-Identifica los valores y/o características de operación de: <ul style="list-style-type: none"> • Fuente de alimentación. • Placa base (motherboard). • Chipset (circuitos integrados). • Microprocesador. • Memoria ROM y RAM. • Zócalos. • Ranuras (slots) de expansión. • Bus. • Reloj (oscilador). • Batería. • Tarjeta de video. • Tarjeta de sonido. • Ventilador. • Conectores de periféricos y accesorios externos. • Puertos serie, paralelo y USB. -Relaciona los componentes físicos con el diagrama a bloques de la	-Identifica los valores y/o características de operación de: <ul style="list-style-type: none"> • Fuente de alimentación. • Placa base (motherboard). • Chipset (circuitos integrados). • Microprocesador. • Memoria ROM y RAM. • Zócalos. • Ranuras (slots) de expansión. • Bus. • Reloj (oscilador). • Batería. • Tarjeta de video. • Tarjeta de sonido. • Ventilador. • Conectores de periféricos y accesorios externos. • Puertos serie, paralelo y USB. -Relaciona los componentes físicos con el diagrama a bloques de la arquitectura y los valores de operación.	-Omite alguna de las siguientes actividades: Identificar los valores y/o características de operación de: <ul style="list-style-type: none"> • Fuente de alimentación. • Placa base (motherboard). • Chipset (circuitos integrados). • Microprocesador. • Memoria ROM y RAM. • Zócalos. • Ranuras (slots) de expansión. • Bus. • Reloj (oscilador). • Batería. • Tarjeta de video. • Tarjeta de sonido. • Ventilador. • Conectores de periféricos y accesorios externos. • Puertos serie, paralelo y USB.

		<p>arquitectura y los valores de operación.</p> <p>-Cuida y promueve el cuidado de los equipos y herramientas usados en la práctica.</p>		<p>-Relacionar los componentes físicos con el diagrama a bloques de la arquitectura y los valores de operación.</p>
<p>Identificación de los parámetros de operación de dispositivos periféricos</p>	<p>30</p>	<p>-Identifica y maneja voltajes e indicadores de los parámetros de operación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teclado. • Monitor. • Mouse. • Cables de conexión. • Unidades de almacenamiento de información: disco duro, bandeja disco compacto (CD), bandeja DVD. • Impresora. • Escáner. • Bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. <p>-Comparte información o sus materiales con sus compañeros y colabora con ellos para resolver problemas comunes en la operación de indicadores de los dispositivos periféricos.</p>	<p>-Identifica y maneja voltajes e indicadores de los parámetros de operación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teclado. • Monitor. • Mouse. • Cables de conexión. • Unidades de almacenamiento de información: disco duro, bandeja disco compacto (CD), bandeja DVD. • Impresora. • Escáner. • Bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. 	<p>Omite identificar y maneja voltajes e indicadores de los parámetros de operación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teclado. • Monitor. • Mouse. • Cables de conexión. • Unidades de almacenamiento de información: disco duro, bandeja disco compacto (CD), bandeja DVD. • Impresora. • Escáner. • Bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras.
<p>Identificación de parámetros de operación de las comunicaciones con otros componentes</p>	<p>30</p>	<p>-Identifica los voltajes e indicadores de las comunicaciones en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto serie, paralelo y USB. • Tarjetas de comunicaciones: modem interno, modem síncrono, modem asíncrono, 	<p>-Identifica los voltajes e indicadores de las comunicaciones en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto serie, paralelo y USB. • Tarjetas de comunicaciones: modem interno, modem síncrono, modem asíncrono, red local, 	<p>-Omite identificar los voltajes e indicadores de las comunicaciones en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto serie, paralelo y USB. • Tarjetas de comunicaciones: modem interno, modem síncrono, modem asíncrono, red local,

		<p>red local, inalámbrica y bluetooth. Explica cada uno de los contenidos con sus propias palabras.</p>	<p>inalámbrica y bluetooth.</p>	<p>inalámbrica y bluetooth.</p>
<p>Presentación (AUTOEVALUACIÓN)</p>	<p>10</p>	<p>-Elabora un reporte estructurando ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética en el que considera todos los dispositivos y valores de operación normal.</p> <p>-Solicita ayuda u orientación al docente o a sus compañeros para corregir las fallas que detecta en el desarrollo de su trabajo.</p>	<p>-Elabora un reporte estructurando ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética en el que considera todos los dispositivos y valores de operación normal.</p>	<p>Omite elaborar un reporte estructurando ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética en el que considera todos los dispositivos y valores de operación normal.</p>
	<p>100</p>			

Siglema:	DFAC-03	Nombre del módulo:	Diagnóstico de fallas de equipos de cómputo.	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.3. Diagnostica fallas en el hardware del equipo, con base en las condiciones anormales de funcionamiento, mensajes de error e instrumentos de prueba.			Actividad de evaluación:	1.3.1 Diagnostica problemas en la operación del equipo de cómputo, causados por el hardware.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Diagnóstico de las fallas en el hardware del equipo de cómputo.	25	Realiza el diagnóstico de las siguientes fallas: <ul style="list-style-type: none"> - Problemas de lectura/escritura. - El equipo deja ejecutar programas. - Le falta sincronismo a la pantalla. - No se escucha los sonidos del CD. - Se pierde la fecha y hora. - El conteo de memoria inicial, no coincide con al total instalada. - El equipo no inicia y emite sonidos. - Hay problemas con el monitor. - Las teclas apretadas, no coinciden con los caracteres en la pantalla. - El ratón no funciona bien. - La bandeja del CD no se abre. - La impresión tiene problemas. - No establece conexión a internet. - Elige las fuentes de información más 	Realiza el diagnóstico de las siguientes fallas: <ul style="list-style-type: none"> - Problemas de lectura/escritura. - El equipo deja ejecutar programas. - Le falta sincronismo a la pantalla. - No se escucha los sonidos del CD. - Se pierde la fecha y hora. - El conteo de memoria inicial, no coincide con al total instalada. - El equipo no inicia y emite sonidos. - Hay problemas con el monitor. - Las teclas apretadas, no coinciden con los caracteres en la pantalla. - El ratón no funciona bien. - La bandeja del CD no se abre. - La impresión tiene problemas. - No establece conexión a internet. 	Omite realizar el diagnóstico de alguna de las siguientes fallas: <ul style="list-style-type: none"> - Problemas en la lectura/escritura. - El equipo deja ejecutar programas. - Le falta sincronismo a la pantalla. - No se escuchan los sonidos del CD. - Se pierde la fecha y hora. - El conteo de memoria inicial, no coincide con la total instalada. - El equipo no inicia y emite sonidos. - Hay problemas con el monitor. - Las teclas apretadas, no coinciden con los caracteres en la pantalla. - El ratón no funciona bien. - La bandeja del CD no se abre. - La impresión tiene problemas. - La impresión tiene problemas. - No establece conexión a internet.

		relevantes para el diagnóstico de fallas y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.		
Diagnóstico de las fallas y problemas en el hardware, dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo.	25	<p>Simula fallas, diagnóstica y actualiza la guía de diagnóstico en:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hardware: fuente de alimentación, placa base, Chipset, Microprocesador, ROM y RAM, UART, zócalos, slots, bus, reloj, batería, tarjetas de video y sonido, ventilador, conector: serie, paralelo y USB. -Dispositivos periféricos: teclado, monitor, mouse, unidades de: disco duro, CD, DVD, impresora, escáner, bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. -Dispositivos de comunicaciones: puertos: serie, paralelo, USB, tarjetas: módem, red local, inalámbrica y bluetooth. -Enfrenta y resuelve las dificultades que se le presentan durante la realización del diagnóstico, identificando sus fortalezas, así como los aspectos que debe mejorar. 	<p>Simula fallas, diagnóstica y actualiza la guía de diagnóstico en:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hardware: fuente de alimentación, placa base, Chipset, Microprocesador, ROM y RAM, UART, zócalos, slots, bus, reloj, batería, tarjetas de video y sonido, ventilador, conector: serie, paralelo y USB. -Dispositivos periféricos: teclado, monitor, mouse, unidades de: disco duro, CD, DVD, impresora, escáner, bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. -Dispositivos de comunicaciones: puertos: serie, paralelo, USB, tarjetas: módem, red local, inalámbrica y bluetooth. 	<p>Omite simular fallas, diagnóstica y actualiza la guía de diagnóstico en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hardware: fuente de alimentación, placa base, Chipset, Microprocesador, ROM y RAM, UART, zócalos, slots, bus, reloj, batería, tarjetas de video y sonido, ventilador, conector: serie, paralelo y USB. - Dispositivos periféricos: teclado, monitor, mouse, unidades de: disco duro, CD, DVD, impresora, escáner, bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. - Dispositivos de comunicaciones: puertos: serie, paralelo, USB, tarjetas: módem, red local, inalámbrica y bluetooth. - Enfrenta y resuelve las dificultades que se le presentan durante la realización del diagnóstico, identificando sus fortalezas, así como los aspectos que debe mejorar.

<p>Diagnóstico de causas de los errores específicos.</p>	<p>30</p>	<p>-Elabora una guía de diagnóstico que contemple todos los dispositivos, sus valores de operación normal, falla y la forma de diagnosticar las fallas de acuerdo a las tablas 1 y 2</p> <p>-Detecta problemas o errores cometidos durante el diagnóstico de las causas de errores específicos, analiza las causas con el docente y plantea las soluciones para evitar repetirlos.</p>	<p>-Elabora una guía de diagnóstico que contemple todos los dispositivos, sus valores de operación normal, falla y la forma de diagnosticar las fallas de acuerdo a las tablas 1 y 2</p>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elabora una guía de diagnóstico que contemple todos los dispositivos, sus valores de operación normal, falla y la forma de diagnosticar las fallas de acuerdo a las tablas 1 y 2
<p>Implementación de guías de diagnóstico</p>	<p>20</p>	<p>-Elabora las guías de diagnóstico, localizando los errores, fallas y problemas en el hardware de los dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo.</p> <p>-Analiza las causas y elabora un resumen de la realización del diagnóstico. Aporta imágenes ilustrativas de acuerdo al tema trabajado.</p>	<p>-Elabora las guías de diagnóstico, localizando los errores, fallas y problemas en el hardware de los dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo.</p> <p>-Analiza las causas y elabora un resumen de la realización del diagnóstico.</p>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Elaborar las guías de diagnóstico, localizando los errores, fallas y problemas en el hardware de los dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo. -Analizar las causas y elaborar un resumen de la realización del diagnóstico.
<p>100</p>				

Siglema:	DFAC-03	Nombre del módulo:	Diagnóstico de fallas de quipos de cómputo	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	2.1 Maneja el software básico de los equipos de cómputo, identificando las condiciones normales de funcionamiento.			Actividad de evaluación:	2.1.1. Maneja mensajes de la operación del equipo, en funcionamiento normal.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Identificación de mensajes por observación y utilizando comando de monitoreo.	30	-Identifica los mensajes de los sistemas operativos al cargar: OS, Linux, WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, BIOS, monitoreo y configuración, Mac OS, Windows server 2003, Sistema operativo Linux y particiones. -Describe las funciones y reconoce los proveedores de los diferentes sistemas operativos. -Evita distracciones del medio que puedan afectar su desempeño al identificar los diferentes sistemas operativos.	-Identifica los mensajes de los sistemas operativos al cargar: OS, Linux, WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, BIOS, monitoreo y configuración, Mac OS, Windows server 2003, Sistema operativo Linux y particiones. -Describe las funciones y reconoce los proveedores de los diferentes sistemas operativos.	Omite alguna de las siguientes actividades: - Identificar los mensajes de los sistemas operativos al cargar: OS, Linux, WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, BIOS, monitoreo y configuración, Mac OS, Windows server 2003, Sistema operativo Linux y particiones. - Describir las funciones y reconoce los proveedores de los diferentes sistemas operativos.
Identificación de mensajes o estado de operación de los componentes de hardware y	30	-Identifica los mensajes de operación o de estado del hardware instalado. -Identifica los mensajes de operación o de estado del software de aplicación instalado.	-Identifica los mensajes de operación o de estado del hardware instalado. -Identifica los mensajes de operación o de estado del software de aplicación instalado.	Omite alguna de las siguientes actividades: - Identificar los mensajes de operación o de estado del hardware instalado.

<p>software instalados</p>		<p>-Opera de acuerdo al manual del proveedor.</p> <p>-Maneja los comandos de operación para obtener información y expresa de manera clara y concreta ideas sobre la operación normal del equipo.</p>	<p>-Opera de acuerdo al manual del proveedor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los mensajes de operación o de estado del software de aplicación instalado. - Operar de acuerdo al manual del proveedor.
<p>Identificación de mensajes de operación o estado del software de comunicaciones instalado y de los controladores impresoras diferentes.</p>	<p>30</p>	<p>-Identifica mensajes de operación o de estado del software de comunicaciones.</p> <p>-Identifica mensajes de operación o de estado de los controladores impresoras diferentes: HP, Epson, Lexmark.</p> <p>-Elabora guía rápida de diagnóstico de mensajes con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas.</p> <p>-Utiliza tecnologías de la información para identificar los mensajes de operación del software de comunicaciones o impresoras e incluye representaciones gráficas de la operación del equipo de cómputo.</p>	<p>-Identifica mensajes de operación o de estado del software de comunicaciones.</p> <p>-Identifica mensajes de operación o de estado de ellos controladores impresoras diferentes: HP, Epson, Lexmark.</p> <p>-Elabora guía rápida de diagnóstico de mensajes con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas.</p>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar mensajes de operación o de estado del software de comunicaciones. - Identificar mensajes de operación o de estado de ellos controladores impresoras diferentes: HP, Epson, Lexmark. - Elaborar guía rápida de diagnóstico de mensajes con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas.
<p>Identificación de mensajes de error en manuales de sistemas operativos y de equipos de cómputo</p>	<p>10</p>	<p>Identifica los mensajes de error en manuales de sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows. • Sistema operativo de MAC. • Sistema operativo Linux. <p>Identifica los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diferentes marcas y modelos. 	<p>Identifica los mensajes de error en manuales de sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows. • Sistema operativo de MAC. • Sistema operativo Linux. <p>Identifica los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diferentes marcas y modelos. • Características técnicas. 	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <p>-Identificar los mensajes de error en manuales de sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows. • Sistema operativo de MAC. • Sistema operativo Linux. <p>-Identificar los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Características técnicas. • Forma y velocidad de proceso. <p>Elabora un mapa conceptual de la identificación de mensajes de error en los manuales de sistemas operativos y manuales de quipos de cómputo.</p> <p>Ilustra el mapa con imágenes alusivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forma y velocidad de proceso. <p>Elabora un mapa conceptual de la identificación de mensajes de error en los manuales de sistemas operativos y manuales de quipos de cómputo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diferentes marcas y modelos. • Características técnicas. • Forma y velocidad de proceso. <p>Elaborar un mapa conceptual de la identificación de mensajes de error en los manuales de sistemas operativos y manuales de quipos de cómputo.</p>
	<p>100</p>			

Siglema:	DFAC-03	Nombre del módulo:	Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	2.2 Diagnostica fallas en el software del equipo, con base en las condiciones anormales de funcionamiento y mensajes de voz.			Actividad de evaluación:	2.2.1 Diagnostica problemas causados por el software

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Diagnóstico de fallas en los sistemas operativos y controladores; utilizando comando de monitoreo mensajes de operación normal y manuales.	30	-Realiza el diagnóstico de fallas de acuerdo al manual del proveedor y utiliza los comandos de monitoreo de sistemas operativos al cargar. -Diagnostica fallas en los controladores de los componentes instalados. -Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas en sistemas operativos y controladores; y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.	-Realiza el diagnóstico de fallas de acuerdo al manual del proveedor y utiliza los comandos de monitoreo de sistemas operativos al cargar. -Diagnostica fallas en los controladores de los componentes instalados.	Omite alguna de las siguientes actividades: -Realizar el diagnóstico de fallas de acuerdo al manual del proveedor y utiliza los comandos de monitoreo de sistemas operativos al cargar. -Diagnosticar fallas en los controladores de los componentes instalados.
Diagnóstico de fallas en el software de aplicación instalado y en las comunicaciones.	30	-Realiza el diagnóstico de fallas en el siguiente software de aplicación: procesador de texto, hoja de cálculo, presentadores, administradores de bases de datos, reproductores de sonido, video y administradores de correo electrónico, antivirus, firewall. -Realiza el diagnóstico de fallas en la comunicación con: impresora, tarjetas de red alámbrica, inalámbrica,	-Realiza el diagnóstico de fallas en el siguiente software de aplicación: procesador de texto, hoja de cálculo, presentadores, administradores de bases de datos, reproductores de sonido, video y administradores de correo electrónico, antivirus, firewall. -Realiza el diagnóstico de fallas en la comunicación con: impresora, modem, tarjetas de red alámbrica, inalámbrica,	-Omite alguna de las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> Realizar el diagnóstico de fallas en el siguiente software de aplicación: procesador de texto, hoja de cálculo, presentadores, administradores de bases de datos, reproductores de sonido, video y administradores de correo electrónico, antivirus, firewall.

		<p>modem, tarjetas de red alámbrica, inalámbrica, comunicación con el router, bluetooth y conexión a internet.</p> <p>-Sigue instrucciones y procedimientos establecidos para realizar el diagnóstico de fallas en el software de aplicación instalado y en las comunicaciones.</p>	<p>comunicación con el router, bluetooth y conexión a internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el diagnóstico de fallas en la comunicación con: impresora, modem, tarjetas de red alámbrica, inalámbrica, comunicación con el router, bluetooth y conexión a internet.
<p>Diagnóstico de fallas en los controladores impresoras diferentes y guía rápida de diagnóstico en software.</p>	<p>30</p>	<p>-Realiza el diagnóstico de fallas en los controladores de diferentes impresoras, de acuerdo al manual del proveedor: HP, Epson y Lexmark.</p> <p>-Complementa la guía rápida de diagnóstico que se viene desarrollando, con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas.</p> <p>-Detecta los obstáculos para diagnósticas las fallas y alcanzar sus metas, buscando la forma de superarlos, además de asumir la responsabilidad por los resultados, sin utilizar excusas cuando no se alcanzan.</p>	<p>-Realiza el diagnóstico de fallas en los controladores de diferentes impresoras, de acuerdo al manual del proveedor: HP, Epson y Lexmark.</p> <p>-Complementa la guía rápida de diagnóstico que se viene desarrollando, con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas.</p>	<p>-Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar el diagnóstico de fallas en los controladores de diferentes impresoras, de acuerdo al manual del proveedor: HP, Epson y Lexmark. Complementar la Guía rápida de diagnóstico que se viene desarrollando, con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas.
<p>Presentación (COEVALUACIÓN)</p>	<p>10</p>	<p>-Analiza diversas alternativas para dar solución a los problemas que se le presenten durante el desarrollo de las actividades.</p> <p>-Comunica los resultados en forma adecuada y defiende las soluciones propuestas, con argumentos sólidos y convincentes.</p>	<p>-Analiza diversas alternativas para dar solución a los problemas que se le presenten durante el desarrollo de las actividades.</p> <p>-Mantiene una actitud disciplinada y comprometida en la ejecución de las actividades.</p>	<p>-Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <p>-Analizar diversas alternativas para dar solución a los problemas que se le presenten durante el desarrollo de las actividades.</p> <p>-Mantener una actitud disciplinada y comprometida en la ejecución de</p>

		<p>-Mantiene una actitud disciplinada y comprometida en la ejecución de las actividades.</p> <p>-Contribuye con sus conocimientos y habilidades para apoyar a sus compañeros en los trabajos asignados.</p>		<p>las actividades.</p>
<p>100</p>				